

Uitvoeringsvoorwaarden – De Klushaan 2008

I ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1: Definities

In deze Uitvoeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Consument, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Opdrachtgever, opdrachtgever die handelt als consument dan wel in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

De Klushaan, opdrachtnemer, die bedrijfsmatig kleinschalige kluswerkzaamheden verricht.

Het werk het totaal van de tussen de opdrachtgever en De Klushaan overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door De Klushaan geleverde materialen.

Meer- en minderwerk, door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs.

Artikel 2: Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden – hierna te noemen zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen opdrachtgever en De Klushaan.

II AFSPRAKEN

Artikel 3: Afspraken

3.1 De Klushaan draagt er zorg voor dat elke opdracht in beginsel schriftelijk wordt vastgelegd in een offerte.

3.2 Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met:

- de prijs van het werk;
- de betalingswijze.

3.3 De opdrachtgever en De Klushaan kunnen afspraken maken op basis van twee prijsvormingmethoden:

- vaste prijs
- regie

Van een vaste prijs kan bij de eindafrekening uitsluitend worden afgeweken op grond van een bepaling in deze uitvoeringsvoorwaarden. Bij regie komen opdrachtgever en De Klushaan overeen dat de gemaakte kosten van De Klushaan worden vergoed; tevoren wordt het uurtarief vastgesteld en zo mogelijk ook de andere kosten; bij iedere afrekening maakt De Klushaan een opstelling van de bestede uren en alle overige kosten, waaronder de kosten van materialen die op de opdracht betrekking hebben. Bij regie kan desgewenst een richtprijs worden afgegeven. Een richtprijs geldt als een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs; deze schatting betreft het aantal te besteden uren en/of de te verwerken materialen en/of de overige kosten. Een combinatie van de twee prijsvormingmethoden (deels vaste prijs, deels regie) is eveneens mogelijk.

3.4 Indien de opdrachtgever een consument betreft, zullen alle prijzen inclusief BTW vermeldt worden.

3.5 De Klushaan draagt er zorg voor dat deze Uitvoeringsvoorwaarden tijdig aan de opdrachtgever ter hand worden gesteld, doch uiterlijk ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

3.6 Offerte

- de aanvaardingstermijn voor een offerte is 30 dagen.
- indien het niet tot een overeenkomst komt is De Klushaan gerechtigd voor het opstellen van de offerte en tekening(en) kosten in rekening te brengen.

III UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 4: Verplichtingen van De Klushaan

4.1 De Klushaan staat ervoor in, dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst en dat het gebruik maakt van deugdelijke werkwijzen.

4.2 Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal De Klushaan, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever.

4.3 De Klushaan neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

4.4 Verlangde constructies en werkwijzen;

- kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld; een en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk aan De Klushaan openbaren en De Klushaan ter zake deskundig moet worden geacht.

4.5 Indien De Klushaan één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is het gehouden de in redelijkheid

hiermee verband houdende schade te vergoeden.

4.6 De Klushaan is verzekerd voor schade voor zover deze hem kan worden toegerekend.

Artikel 5: Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen en voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.

5.2 De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat De Klushaan zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten en kosteloos kan beschikken over Gas/Water en Electra.

5.3 Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.

5.4 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de vooraf verstrekt gegevens;
- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Dit doet niet af aan de waarschuwingplicht van De Klushaan op grond van artikel 4 lid 4.

Artikel 6: Wijziging van de opdracht

Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij De Klushaan ervoor zorg draagt dat zulks schriftelijk wordt vastgelegd inclusief de financiële gevolgen met inbegrip van het akkoord van de opdrachtgever.

Artikel 7: Onvoorzien complicaties

7.1 Wanneer zich onvoorzien complicaties voordoen, doet De Klushaan hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.

7.2 Indien De klushaan de opdrachtgever niet kan bereiken, dient De Klushaan het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorzien complicatie onmiddellijk handelen vereist.

7.3 Eventuele extra kosten, die De Klushaan moet maken in verband met een onvoorzien complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.

7.4 Indien de onvoorzien complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.

Artikel 8: Oplevering

8.1 Na voltooiing van het werk nodigt het klussenbedrijf de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De opdrachtgever dient hierop binnen een redelijke termijn te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.

8.2 Indien er gebreken worden geconstateerd, die door De Klushaan dienen te worden hersteld, zal De Klushaan deze gebreken zo spoedig mogelijk, herstellen tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van De Klushaan vallen.

IV BETALING

Artikel 9: Betaling in termijnen

9.1 Als de opdracht hoger uitvalt dan euro 1000.- dan dient de opdrachtgever rekening te houden met de volgende betalingsregeling, 30% van de totale opdracht bij aanvang van de werkzaamheden, 40% als de werkzaamheden voor 50% klaar zijn en het restant van 30% bij oplevering van de werkzaamheden. De betaling dient uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden.

9.2 Indien betaling in termijnen is overeengekomen en De Klushaan zijn verplichtingen ter zake voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid betaling op te schorten.

9.3 De Klushaan behoudt het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10: Eindafrekening

10.1 De Klushaan zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de opdrachtgever ter hand stellen ofwel na de oplevering doen toekomen.

10.2 Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op regie (al dan niet in combinatie met een richtprijs), bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden,

precario, e.d.).

10.3 Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op een vaste prijs, bevat de eindafrekening een opstelling van de vaste prijs, het eventuele 'meer- en/of minderwerk' en eventuele extra kosten op grond van onvoorzien complicaties.

10.4 De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen en van het resterende saldo.

10.5 Alle betalingen dienen binnen 2 weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

Artikel 11: Opschorting van de betaling

11.1 Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

11.2 Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft De Klushaan het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.

Artikel 12: Niet nakomen betalingsverplichting

12.1 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren. Niettemin zendt De Klushaan na het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 9 lid 1 en artikel 10 lid 5) één betalingsherinnering. Daarin wijst hij de opdrachtgever op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid binnen twee weken na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

12.2 Over betaling die niet tijdig is verricht, kan het klussenbedrijf rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 10 lid 5) tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

12.3 De Klushaan is na verloop van de in lid 1 genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Eventuele gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 13: Garantie

13.1 De Klushaan garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van een jaar vanaf de oplevering zullen kosteloos worden verholpen, tenzij hij aantoonbaar dat het gebrek geen gevolg is van het werk. Het voorgaande laat onverlet dat De Klushaan ook na die periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet. Indien partijen een langere termijn zijn overeengekomen, dient dit op het opdrachtformulier vermeld te staan.

13.2 De gebreken als bedoeld in lid 1 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking door de consument onderkend hadden kunnen worden en door de consument zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan de ondernemer zijn meegedeeld.

VI GESCHILLEN (tussen consument en De Klushaan)

Artikel 14: Geschillen

14.1 De rechtbank in de vestigingsplaats van De Klushaan is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

14.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15: Wijziging van de Algemene Voorwaarden

15.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam/Gouda op 29 december 2008.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

De Klushaan 2008